



RE-LENDER

T&C

PER L' UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

Con il presente documento **RE-Lender S.p.a.** (di seguito anche "**RE-Lender**") illustra il funzionamento della piattaforma di crowdfunding <https://www.relender.eu/> (di seguito anche la "Piattaforma").

Il processo di registrazione sulla Piattaforma è finalizzato all'investimento nei progetti di crowdfunding ivi pubblicati.

Il nostro processo è stato costruito e pensato per le tue necessità: procedere in modo snello, ma soprattutto consapevole.

In ogni sezione della Piattaforma troverai una descrizione della fase in cui ti trovi e chiare indicazioni su come procedere.

Il rispetto e la tutela dell'investitore sono per noi valori fondamentali: ecco perché riceverai segnalazioni ed avvertimenti come richiesto dalla normativa di settore.

ACCETTAZIONE DEI T&C

La navigazione sulla Piattaforma comporta l'accettazione delle seguenti condizioni di utilizzazione.

PRIMO STEP: LA FASE DI REGISTRAZIONE

Per registrarti, dovrai inserire il tuo nome, cognome ed e-mail. Ti verrà chiesto successivamente di inserire una password scelta a tua discrezione. RE-Lender ti invierà quindi una e-mail, contenente un link per la verifica dell'indirizzo e-mail da te comunicato.

A questo punto, utilizzando i medesimi indirizzi e-mail (username) e password, potrai:

- i) proseguire con i successivi step;
- ii) accedere ai servizi offerti dalla Piattaforma;
- iii) accedere alla tua Area Riservata.

La password è, e deve rimanere segreta: custodiscila con cura e nel caso di dubbi sulla avvenuta violazione o sottrazione, provvedi immediatamente a modificarla, seguendo la semplice procedura presente sulla Piattaforma.

In caso di smarrimento o sottrazione o dubbio sulla violazione delle credenziali di accesso, richiedi senza ritardo a RE-Lender il blocco di accesso ai servizi della Piattaforma, inoltrandone comunicazione all'indirizzo e-mail: info@relender.it provvederemo entro 48 ore.

Il mero utilizzo delle credenziali di accesso costituisce per RE-Lender la prova che sia proprio l'utente registrato ad accedere.

RE-Lender non assume alcuna responsabilità in caso di illecito utilizzo delle credenziali da parte di terzi.

SECONDO STEP: LA FASE DI IDENTIFICAZIONE



RE-LENDER

Al momento del primo accesso alla tua Area Riservata, potrai seguire le indicazioni della Piattaforma ed inserire alcuni dati personali necessari per completare il processo di identificazione.

- i) digita il tuo numero di telefono cellulare; riceverai un SMS contenente un codice temporaneo OTP (univoco) che dovrai copiare sulla Piattaforma;
- ii) inserisci i dati anagrafici e di residenza richiesti;
- iii) carica una copia, in formato .PDF o JPEG o altro formato ammesso di un documento di riconoscimento in corso di validità.

L'AREA RISERVATA: FUNZIONE

Gran parte delle attività ed interazioni con la Piattaforma avvengono nell'area riservata, una sezione della Piattaforma dedicata a te ed alle informazioni che ci hai reso.

Potrebbero comparire segnali che illustrano criticità: in tal caso verrai contattato dal nostro team per risolverle (es: il documento di riconoscimento non è stato caricato correttamente o risulta scaduto).

Nell'Area Riservata, potrai verificare le informative sul trattamento dei dati personali che hai visualizzato e visualizzare i contratti relativi ai tuoi investimenti.

Per ciascun progetto sul quale hai investito, troverai una specifica cartella con il nome del progetto contenente i contratti sottoscritti (condizioni generali e condizioni particolari), il KIIS nonché la copia completa della documentazione allegata al progetto.

Nell'Area Riservata potrai anche aggiornare e/o correggere le informazioni rese (es. cambio di residenza). In caso di richiesta di modifica dell'indirizzo e-mail registrato, puoi contattarci su info@relender.it.

DATI PERSONALI

RE-Lender utilizza misure di sicurezza adeguate a garantire la riservatezza dei tuoi dati personali.

Ogni volta che comunicherai i tuoi dati personali, troverai a tua disposizione un'apposita informativa, accessibile tramite link. Solo dopo che ne avrai preso visione, RE-Lender potrà salvare i dati comunicati.

RISERVA DI MODIFICHE E/O INTEGRAZIONI

Al fine di migliorare la qualità del servizio, RE-Lender si riserva la facoltà di apportare modifiche e/o integrazioni alle modalità e condizioni tecniche di utilizzo della Piattaforma, nonché di modificarne il contenuto e di sostituirne, parzialmente o interamente, i fornitori.

RE-Lender potrà modificare i sistemi di identificazione dell'Utente nonché quelli di sicurezza. Ove strettamente necessario, e nel rispetto degli obblighi di legge, tali eventuali modifiche e/o integrazioni ti verranno comunicate in tempo utile, senza che venga pregiudicato l'accesso all'Area Riservata.

COMPORAMENTO DELL'UTENTE

RE-Lender chiede ai propri utenti di adottare un comportamento corretto e in buona fede.

È fatto espresso divieto di:

- i) utilizzare l'identità di un altro soggetto;



RE-LENDER

- ii) inviare comunicazioni "spam" ai nostri canali di contatto;
- iii) tenere comportamenti contrari alla Legge.

Non esitare a contattarci per qualunque richiesta di chiarimento o supporto.

Il nostro team è a tua disposizione!